

(第3種郵便物認可)

**中小企業  
診断士による  
経営  
Q&A**

Q 製造業で5S活動が大事と聞きますが、いつの間にか途中でやらなくなってしまい、中断と再開を繰り返しています。5S活動を定着化するためにはどうしたらよいでしょうか。

A 5S(①整理②整頓③清掃④清潔⑤習慣化またはしつけ)は主に製造業で実施され、定着すると大きな効果を発揮しますが、取り組み自体が長続きせずに中断と再開を繰り返すといった問題を抱える事業者が多く見られます。

「整理」とは「必要なものと不要なものを区別し、不要なものを処分すること」ですが、単に「乱れたものを整理するだけ」と理解している方が多いのが実情です。このように5Sの認識が社内で統一されていない場合には、人によってやろうとすることが異なることで違和感が生じ、次

実際に訪問して現場を確認すると、多くの場合、次の3点の事象が発生しています。

「一、5Sの意味を勘違いしている(解釈がバラバラ)」「二、「整理」「整頓」などは普段の生活でも使つ言葉ですが、5Sにおいては定義が異なります。例えば、5Sにお

第にそれがつらくなつてしまつこと、停滞させてしまうケースも見受けられます。5S活動の特徴は、自分のアイデアを仕事

を出しすぎ、かえつて活動をされていない」と思われがち

5Sの最大の目的とは、職場環境の改善を繰り返す営みを通じて、利益を生み出しやすくなる組織の土壌を作る」に取り入れやすく、改善の効

果が見えると、更なるアイデ

アを出すようになるという好

循環にあり、従業員の格好の成長の機会でもあります。そ

うが、寛容な心で見守り、相

談に来たら乗つてあげるくらいの関わり方でもよいです。

また、5Sは「現場のみで

実施するもの」と思われがち

ですが、営業や技術、事務な

ど全ての部署で実施する」と

ができるので、全社で活動し

ていくことが望ましい姿で

す。社内で5S活動の中止と

再開を繰り返す場合には、専

門家を使い、研修と活動を一

緒に実施して定着を図る方法

が有効です。中小企業診断士

は、5S活動と一緒に推進し

ていくことも得意です。ぜひ

お気軽にお問い合わせくださ

い。

(中小企業診断士・平川奈々)

となるケースがあります。最

連絡先・一般社団法人埼玉

県中小企業診断協会(☎04

8・762・33350)

## 5S活動が頓挫する理由とは

とです。しかし、その目的がとくに「職場美化活動」循環にあり、従業員の格好の成長の機会でもあります。そして、5S活動を一緒に推進していくことも得意です。ぜひお気軽にお問い合わせください。

5S活動の意義が十分に感じられず、取り組まれなくなってしまうのです。その結果、部下のやる気が削がれ、アイデアを出してこなさ

れるだけ」と理解している方が多いのが実情です。このように5Sの認識が社内で統一されていない場合には、人によってやろうとすることが異なることで違和感が生じ、次