

Q 社員には何度も言つてあるのに、改めて言わない
とやらなかつたら、違つことをやつていたりといふことがあります。どうしたら、社長の思いが正確に伝わるのでしょうか?

A 企業規模の大小を問わ それは、社長の話をしつかり聞いて、指示されたことは実多多くの社長からよく耳にす
ることとは、「うちの社員は言行できているからです。
われた」としかできない。日 ではどうして社長は「社員
頃言つている」ことがどうして
できないんだろう? という言葉です。そういう時に、決まつて私は「社長から言われた
ことができるなんていい社員さんですね」と言います。



社長の思いの伝え方

は言われたことしかできな
い」と思つてしまふのでしょ
う。それは社長の思いが「社
員は社長の日頃の言動から
やるべきことに気付き自分
から進んで取り組んで欲し
い」といつことなのではない
でしょうか。その一方で、社
員に社長の思いが正確に伝わ
っているか? というと怪しい

ことは、社員は「社員が指示
されたらやるかもしない」と
氣もするが、社長がいつもの
思い付けて言つていているのかも
知らないので、もう一度言わ
なければなりません。表面的な理解か
はやるのに何か障害があるの
です。つまり正確には伝わって
いないのです。

ものです。社員に確認すると、回話す必要があります。繰り日に「どうやつてね?」と
「そんなことを聞いたよつた」ことを聞いたよつたと云ふことがあります。どうしたら、社長の思いを話さなくて
返し社長の思いを話さなくて確認する」のです。部下がや
つていなかつたとしても叱り
層から管理者層に対しては、飛ばすようなことをしてほ
しないので、もう一度言わ
しつかり理解してもらひ、さ
けません。「社長自身が指示
されたらやるかもしない」と
うに部下に伝えてもらわねば
はならないのです。特に経営
がやるのに何か障害があるの
です。つまり正確には伝わって
ら、腹落ちして行動に結び付
か? どうすればできるのか
くまでは繰り返し話す、「社
?」を聞くことが大切です。
このやり方を繰り返せば、だ
んだん社長の思いが伝わり、
やがて部下が自ら考えて動く
ようになるのではないでしょ
うか? それはある意味、「社
長の意識と行動を変える」と
いふこともかもしれません。
なぜ伝わらないのでしよう
か? 「2・6・2の法則」が
と言われて初めて伝わったこ
とになります。上位2割の
具体的な指示の場合は、「部
下が正しく行動でくる指示が
立つてよく考えてみると」と、
そして中間報告と最終期限を
連絡先・一般社団法人埼玉
県中小企業診断協会(☎04
8・762・33350)。