

(第3種郵便物認可)

# 中小企業 診断士による 経営 Q&A

**Q** 組織力向上という課題に対し、参加者が意欲的に取り組み、受講後に職場での行動変容が期待できる体験型の研修はないでしょうか？

**A** 中小企業の組織づくりにおいて、多くの経営者が悩まれるのが「従業員個々の能力や経験は決して低くないにもかかわらず、部門間の連携不足、意思決定の遅さ、会議の非効率さなどにより、組織

力が十分に発揮されていない」といっ点です。こうした課題に対し、座学中心の研修に加え、「研修ゲーム」の活用を強くおすすめしています。その代表例がNASAゲームです。

NASAゲームは、「月面に不時着した宇宙飛行士が生

## NASAゲームで組織力を鍛える

き延びるために必要な物資を順位付けする」というシンプルな設定のグループワーク型研修です。参加者は個人で順位を考えた後、5〜6人程度のグループで議論し、合意形成によって最終順位を決めます。個人よりもグループの方が正解に近づくか、あるいは逆に外れてしまっかが結果と

して明確に示されます。この研修が優れている点

①一般社員・若手層にとつては、「自分の意見をどう伝えるか」「他者の意見をどう受け止めるか」というコミュニケーションの基本に気づく機会となります。声の大きさや立場ではなく、根拠ある発

言が議論の質を高めることを体感でき、日常業務でも報告や「権限と発言力の使い方」に気づく機会となります。経験が豊富であるがゆえに、知らず知らずのうちに議論を支配していないか、部下の思考を止めていないかを体感的に理解できます。これは、現場の自律性を高め、組織としての判断力を底上げする大きなヒントになります。

②中堅社員・リーダー層に

③管理職・幹部層、そして

（中小企業診断士・八ッ本

連絡先：一般社団法人埼玉  
中小企業診断協会（204  
8・762・3350）